

Оглавление

1. Восстановление ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам	3
2. Временное технологическое присоединение	5
3. Выдача технического задания	8
4. Технологическое присоединение	9
5 Запрос о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета, а так же метрологических характеристик прибора учета.	13
6 Заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, с целью проверки состояния прибора учета.	14
7 Заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, с целью проверки состояния прибора учета.	15
8 Заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, с целью последующего демонтажа (ремонта, поверки) прибора учета.	16
9 Заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, с целью последующего демонтажа (ремонта, поверки) прибора учета.	17
10 Заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, с целью последующего демонтажа (ремонта, поверки) прибора учета.	18
11 Заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	19
12 Заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	20
13 Заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	21
14 Заявки на установку, замену прибора учета (U-220В).	22
15 Заявки на программирование прибора учета.	23
16 Заявки на программирование прибора учета.	24
17 Прием сообщений о бездоговорном/безучетном потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства.	25
18 Согласование проекта инженерных сетей в 15-ти дневный срок.....	26
19 Согласование проекта инженерных сетей в течение 3-х рабочих дней.....	27
20 Согласование проекта электроснабжения заказчика с владельцами инженерных сетей и сооружений.....	28
21 Вызов представителя на приемку траншеи в 3-х дневный срок.....	29
22 Разработка технического задания в 30-ти дневный срок	30
23 Разработка технического задания в 5-ти дневный срок	31
24 Прием платежей за оказание услуг	32
25 Автотранспортные услуги	33
26 Электромонтажные работы	34
27 Наладка (проверка) автоматических выключателей, испытание силового трансформатора до 1600 кВт, определение трассы КЛ, испытание кабелей напряжением 6-10кВ, измерение сопротивления изоляции электропроводок, измерение полного сопротивления петли "фаза-ноль", измерение сопротивления растекания заземляющего устройства, измерение металлической связи между заземлителем и заземляющими элементами, испытание устройства защитного	

<i>отключения, снятие векторных диаграмм, поиск и определение места повреждения КЛ до 10кВ, проведение химического анализа трансформаторного масла, испытание защитных средств и измерительных приборов, измерение метрологических характеристик измерительных трансформаторов</i>	<i>35</i>
<i>28 Ремонт индукционных счетчиков электроэнергии</i>	<i>37</i>
<i>29 Анализ образцов кабеля</i>	<i>38</i>
<i>30 Услуги наблюдающего специалиста при проведении работ в электрических сетях БСК</i>	<i>39</i>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Восстановление ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с п.27 Правил, размер компенсации затрат на изготовление дубликатов ТУ и актов не может превышать 1000 руб, согласно прейскуранту цен на услуги, оказываемые потребителям на возмездной основе, утвержденного приказом ООО «БСК» №89 от 28.06.2012.

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на изготовление дубликата ТУ и актов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение каб.102 Дёповская,19	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	п. 27 Правил
2	Выдача платежных документов заявителям (квитанций, счетов на оплату услуг)	Операторы ООО «БСК» выдают платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Вручается лично заявителю каб.102 Дёповская,19	Одновременно при приеме заявки	Согласно прейскуранту цен на услуги, утвержденного приказом ООО «БСК» №89 от 28.06.2012
3	Подготовка дубликата ТУ	В случае, наличия ранее выданных ТУ ООО «БСК» подготавливает дубликат ТУ	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра дубликатов ТУ	7 дней со дня получения заявления	п. 27 Правил

4	Подготовка актов и новых ТУ	При невозможности восстановления ранее выданных ТУ в отношении присоединенных энергопринимающих устройств выдаются новые ТУ согласно фактически имеющейся схеме электроснабжения с указанием максимальной мощности, определенной исходя из представленных заявителями данных об объемах максимальной мощности энергопринимающих устройств, ранее присоединенных в установленном порядке.	В ручается лично заявителю, либо почтой заказным письмом 3 экземпляра ТУ и актов	45 дней со дня получения заявки	П. 27 Правил
---	-----------------------------	--	--	---------------------------------	--------------

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии..., утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, ООО «БСК» — ООО «Барнаульская сетевая компания», Акты — акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (АБП) и акт технологического присоединения (АТП)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2. Временное технологическое присоединение

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Решением управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов № 566 от 28.12.2012 и №90 от 23.07.2012

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на временное (не более 6 мес.) технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение каб.102 Дёповская, 19, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений ООО «БСК» уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	П.8,10.13 Правила
2	Разработка технических условий	Технические условия для временного энергоснабжения разрабатываются только для передвижных объектов мощностью не более 100кВт. Под передвижными объектами понимаются энергопринимающие устройства, предназначенные для эксплуатации с периодическим перемещением и установкой на территориях различных административно-территориальных единиц		30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений	п.13, 25 Правил
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технологическое присоединение и т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений	П. 15, 16 Правил

4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилами.	Личное обращение каб.102 Дёповская, 19, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны ООО «БСК» договора	п.15 Правил
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора.	1 экземпляр договора направить ООО «БСК» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор	В течение 30 дней с даты получения подписанного ООО «БСК» договора ТП	П. 15 Правил
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям ООО«БСК»	Операторы ООО «БСК» выдают платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение каб.102 Дёповская, 19	Производиться в соответствии с условиями договора	П 16(1)-16(4), 17 Правил
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Силами сторонних электромонтажных организаций	Личное обращение каб.102 Дёповская, 19, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Согласно условий договора (15 рабочих дней, если в заявке не указан более продолжительный срок)	

8	Выполнение ООО «БСК» мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ ООО «БСК» осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 3 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора (15 рабочих дней, если в заявке не указан более продолжительный срок)	П 16 (б),18,19 Правил
---	--	---	--	---	-----------------------

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии..., утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, ООО «БСК» — ООО «Барнаульская сетевая компания», Акты — акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и акт технологического присоединения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.Выдача технического задания

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): согласно прейскуранту цен на услуги, оказываемые потребителям на возмездной основе, утвержденного приказом ООО «БСК» №89 от 28.06.2012.

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на ТЗ	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение каб.102 Дёповская, 19, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений ООО «БСК» уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	ГК РФ
2	Выдача платежных документов заявителям (квитанций, счетов на оплату услуг)	Операторы ООО «БСК» выдают платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение.	Вручается лично заявителю каб.102 Дёповская, 19	Одновременно при приеме заявки	Согласно прейскуранту цен на услуги, утвержденного приказом ООО «БСК» №89 от 28.06.2012
3	Разработка ТЗ, выдача заявителю	ТЗ разрабатывается для случаев которые не попадают под действие п.2 Правил (вынос воздушных и кабельных линий с территории заявителя, установка дизель-генератора, проектирование сетей внутреннего энергоснабжения объекта и т.д.)	Вручается лично заявителю каб.102 Дёповская, 19, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	30 дней с момента подачи заявки, при оплате по срочному в течение 5 рабочих дней	ГК РФ

Принятые сокращения: ТЗ — техническое задание, ООО «БСК» — ООО «Барнаульская сетевая компания»

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4. Технологическое присоединение

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Решением управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов № 566 от 28.12.2012 и №90 от 23.07.2012

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Решением управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов № 566 от 28.12.2012 и №90 от 23.07.2012

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение каб.102 Дёповская, 19, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений ООО «БСК» уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	П.8,10.14 Правила
2	Разработка технических условий	ТУ являются неотъемлемой частью договора ТП, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д		30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений	п. 25 Правил
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технолог. присоединение и т.д.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений	П. 15, 16 Правил

4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	Личное обращение каб.102 Дёповская, 19, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны ООО «БСК» договора	п.15 Правил
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного ООО «БСК» договора ТП	П. 15 Правил
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям ООО«БСК»	Операторы ООО «БСК» выдают платежные документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за тех. присоединение	Личное обращение каб.102 Дёповская, 19	Производиться в соответствии с условиями договора	П 16(1)-16(4), 17 Правил
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Силами сторонних электромонтажных организаций	Личное обращение каб.102 Дёповская, 19, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий (указан в договоре), уведомить ООО «БСК» о выполнении ТУ	

8	Получение разрешения уполномоченного органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию объектов заявителя	Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологич. присоединение энергоприним. устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабж-я б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности.	Личное обращение заявителя в Ростехнадзор по адресу пр. Калинина 65	Согласно внутреннего регламента, утвержденного в Сибирском управлении федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	
9	Выполнение ООО «БСК» мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ ООО «БСК» осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 3 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	П 16,18,19 Правил

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии..., утвержденные Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004, ООО «БСК» — ООО

«Барнаульская сетевая компания», Акты — акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и акт технологического присоединения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5. Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета, а так же метрологических характеристик прибора учета.

Заявитель: физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (технические условия, техническое задание, акт технологического присоединения); метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета;

предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (однолинейная схема, проект электроснабжения).

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Согласование	В случае комплектности документов	Лично	Во время посещения /не позднее 15 рабочих дней	П. 148 ОП РФ 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6. Снятие показаний существующего прибора учета.

Заявитель: юридические лица, собственники нежилых помещений, ИП.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона;

место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение снять показания и проверить состояние прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Снятие показаний и проверка состояния прибора учета	Составление акта снятия показаний и проверки состояния прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

7. Снятие показаний существующего прибора учета, с целью проверки состояния прибора учета.

Заявитель: физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение снять показания и проверить состояние прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Снятие показаний и проверка состояния прибора учета	Составление акта снятия показаний и проверки состояния прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

8. Снятие показаний существующего прибора учета, с целью последующего демонтажа (ремонта, поверки) прибора учета.

Заявитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;
место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, вывод из эксплуатации которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

контактные данные, включая номер телефона;

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Демонтаж прибора учета	Составление акта о проверке прибора учета	Очное обслуживание	не ранее 7 со дня направления заявки и не позднее 10 рабочих дней	п. 149 ОП РФ 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

9. Снятие показаний существующего прибора учета, с целью последующего демонтажа (ремонта, поверки) прибора учета.

Заявитель: юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, вывод из эксплуатации которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

контактные данные, включая номер телефона;

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Вывод из эксплуатации прибора учета	Составление акта о выводе из эксплуатации прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

10. Снятие показаний существующего прибора учета, с целью последующего демонтажа (ремонта, поверки) прибора учета.

Заявитель: физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;
 место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, вывод из эксплуатации которого планируется осуществить;
 номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);
 контактные данные, включая номер телефона;

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Вывод из эксплуатации прибора учета	Составление акта о выводе из эксплуатации прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 7 рабочих дней	Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

11. Допуск в эксплуатацию прибора учета.

Заявитель: физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней	П. 153 ОП РФ 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

12 Заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.

Заявитель: физические лица – потребители коммунальной услуги

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

13. Допуск в эксплуатацию прибора учета.

Заявитель: юридические лица, ИП, собственники нежилых помещений;

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо по почте	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
14. Установка, замена прибора учета (U-220В).

Заявитель: физические лица – потребители коммунальной услуги

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо установить (заменить) прибор учета;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата установки (замены) прибора учета;

контактные данные, включая номер телефона;

наличие исправного коммутационного аппарата до прибора учета;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Установка, замена прибора учета (U-220В)	При наличии исправного коммутационного аппарата установка или замена счетчика	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент
4.	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	Непосредственно после установки или замены	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

15. Программирование прибора учета.

Заявитель: юридические лица, ИП, собственники нежилых помещений.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;
место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо запрограммировать прибор учета;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемая дата проведения процедуры программирования прибора учета;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Программирование и ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о программировании и вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

16. Программирование прибора учета.

Заявитель: физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо запрограммировать прибор учета;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемая дата проведения процедуры программирования прибора учета;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Программирование и ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о программировании и вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
**17 Прием сообщений о бездоговорном/безучетном
потреблении электрической энергии, о хищении объектов
электросетевого хозяйства.**

Заявитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых ведется безучетное или бездоговорное портебление электрической энергии;

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Проверка энергопринимающих устройств по сообщению	Составление акта неучтенного потребления электроэнергии	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**18. Согласование проекта инженерных сетей в 15-ти
дневный срок**

Заявитель: Физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса):

реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; наличие проекта инженерных сетей, выполненного в соответствии с требованиями действующих Норм и Правил, наличие топоосновы с нанесёнными линиями градостроительных ограничений в масштабе 1:500.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2.	Оплата	Безналичный, наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	Очное обслуживание	не позднее 15 дней после оплаты	ГК РФ, Внутренний регламент
4.	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати «Согласовано» в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	Очное обслуживание	не позднее 15 дней после оплаты	ГК РФ, Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
*19 Согласование проекта инженерных сетей в течение 3-х
рабочих дней*

Заявитель: Физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): Платно

Условия оказания услуг (процесса):

реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; наличие проекта инженерных сетей, выполненного в соответствии с требованиями действующих Норм и Правил, наличие топоосновы с нанесёнными линиями градостроительных ограничений в масштабе 1:500.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ Внутренний регламент
2.	Оплата	Безналичный, наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	Очное обслуживание	В течение 3-х рабочих дней после оплаты	ГК РФ Внутренний регламент
4.	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати «Согласовано» в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	Очное обслуживание	В течение 3-х рабочих дней после оплаты	ГК РФ Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

20 Согласование проекта электроснабжения заказчика с владельцами инженерных сетей и сооружений

Заявитель: Физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса):

реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; наличие проекта электроснабжения, выполненного в соответствии с требованиями действующих Норм и Правил, наличие топоосновы с нанесёнными линиями градостроительных ограничений в масштабе 1:500.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ Внутренний регламент
2.	Оплата	Безналичный, наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
4.	Выдача согласованного владельцами инженерных сетей и сооружений проекта	Согласование проекта электроснабжения с владельцами инженерных сетей и сооружений, в случае отсутствия замечаний.	Очное обслуживание	По согласованию с заказчиком	ГК РФ Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

21. Вызов представителя на приемку траншеи в 3-х дневный срок

Заявитель: Физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): согласно утверждённому прейскуранту цен на услуги, оказываемые потребителям на возмездной основе.

Условия оказания услуг (процесса): наличие проекта инженерных сетей, выполненного в соответствии с требованиями действующих Норм и Правил, согласованного с ООО «Барнаулская сетевая компания».

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ Внутренний регламент
2.	Оплата	Наличный расчет, безналичный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Проверка кабельной траншеи на соответствие проекту, требованиям действующих Норм и Правил	Выдача замечаний при наличии нарушений действующих Норм и Правил	Очное обслуживание	не позднее 3 дней после оплаты	ГК РФ Внутренний регламент
4.	Проверка прокладки кабельной линии на соответствие проекту, требованиям действующих Норм и Правил	Выдача замечаний при наличии нарушений действующих Норм и Правил	Очное обслуживание	не позднее 3 дней после оплаты	ГК РФ Внутренний регламент
5.	Результат оказания услуги:	Подписание кабельного журнала (в случае отсутствия нарушений действующих правил)	письменно	Ежедневно, живая очередь (после принятия кабельной линии)	ГК РФ Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

22. Разработка технического задания в 30-ти дневный срок

Заявитель: Физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): согласно утверждённому прейскуранту цен на услуги, оказываемые потребителям на возмездной основе.

Условия оказания услуг (процесса):

реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающего устройства, обозначенное на топооснове в масштабе 1:500 и его технические характеристики;

правоустанавливающие документы на земельный участок (энергопринимающее устройство);

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ Внутренний регламент
2.	Оплата	Безналичный, наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Выдача технического задания	Разработка и оформление технического задания	Очное обслуживание	в 30-ти дневный срок	ГК РФ Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

23. Разработка технического задания в 5-ти дневный срок

Заявитель: Физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): согласно утверждённому прейскуранту цен на услуги, оказываемые потребителям на возмездной основе.

Условия оказания услуг (процесса):

реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона; место нахождения энергопринимающего устройства, обозначенное на топооснове в масштабе 1:500 и его технические характеристики;

правоустанавливающие документы на земельный участок (энергопринимающее устройство);

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	ГК РФ Внутренний регламент
2.	Оплата	Безналичный, наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно, живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3.	Выдача технического задания	Разработка и оформление технического задания	Очное обслуживание	в 5-ти дневный срок	ГК РФ Внутренний регламент

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.4 Прием платежей за оказание услуг

Заявитель: Физические и Юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): очное обслуживание потребителя.

Порядок оказания услуг (процесса): _____.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Очный прием потребителя	Определение наименования услуги	Устный контакт с потребителем	В порядке очереди	ГК РФ
2	Формирование счета или квитанции на оплату	Выдача потребителю счета или квитанции на оплату услуг	Счет или квитанция на оплату услуг на бумажном носителе	В течение 10 мин.	Утвержденный прейскурант цен на услуги
3	Оплата счета или квитанции потребителем через кассу предприятия	Прием кассиром оплаты за услуги согласно счета или квитанции, выдача кассового чека	Расчет наличными денежными средствами в кассе предприятия в размере, не превышающем установленный лимит	В порядке очереди	Указание Центрального банка от 20.06.2007г. №1843-У. ГК РФ

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

25. Автотранспортные услуги

Заявитель: Физические и Юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): Согласно калькуляции

Условия оказания услуг (процесса): На основании калькуляции

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Усл овия этапа	Форма предоставлени я	Срок исполнени я	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки	В момент обращения	По телефону	В момент обращения	ГК РФ
2	Оплата	Условия оплаты : на основании выписанного счёта	наличный, без наличный расчёт	В момент обращения	Прейскурант цен
3	Оказани е услуги	Согласно поданной заявки и оплаты	Очная	При наличии свободной единицы транспортн ого средства по согласован ию с заявителем и договорённ ости двух сторон	ГК РФ

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

26. Электромонтажные работы

Заявитель: Физические и Юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса): по соглашению сторон

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки	В письменном виде заявка на оказание услуги	Очная	В момент обращения	ГК РФ Внутренний регламент
2	Оформление договора	Согласно проекта договора и подписания его с двух сторон	Очная	В момент согласования 2-х сторон	ГК РФ Внутренний регламент
3	Оплата	Условия оплаты : на основании выписанного счёта	наличный , безналичный расчёт	Согласно договора	Прейскурант цен,

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

27. Наладка (проверка) автоматических выключателей, испытание силового трансформатора до 1600 кВт, определение трассы КЛ, испытание кабелей напряжением 6-10кВ, измерение сопротивления изоляции электропроводок, измерение полного сопротивления петли "фаза-ноль", измерение сопротивления растекания заземляющего устройства, измерение металлической связи между заземлителем и заземляющими элементами, испытание устройства защитного отключения, снятие векторных диаграмм, поиск и определение места повреждения КЛ до 10кВ, проведение химического анализа трансформаторного масла, испытание защитных средств и измерительных приборов, измерение метрологических характеристик измерительных трансформаторов

Заказчик: физические и юридические лица

Порядок определения стоимости услуг

(процесса):

платно

Условия оказания услуг (процесса):

при обращении потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/у словия этапа	Форма предоставления	Срок исполнен ия	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки от заказчика	Определение объёма работ	В электронном виде или на бумажном носителе	Во время приема заявки	ГК РФ
2.	Оформление сметно-договорной документации	Договор подписывается заказчиком и исполнителем	На бумажном носителе	По мере подписания	ГК РФ
3.	Производство измерений	После оплаты работ		По согласованию с заказчиком	ГК РФ

				м услуг	
4.	Оформление результатов		На бумажном носителе	В течение 3 рабочих дней.	
5.	Выдача результатов	После подписания акта оказанных услуг	На бумажном носителе	По требованию	ГК РФ

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
28 Ремонт индукционных счетчиков
электроэнергии

наименование услуги (процесса)

Заказчик: физические и юридические лица

Порядок определения стоимости

услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг

(процесса): лабораторные

Порядок оказания услуг

(процесса): _____

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием счетчика от заказчика	В присутствии заказчика		Момент сдачи счетчика в ремонт	ГК РФ
2.	Внешний осмотр счетчика	В присутствии заказчика		Момент сдачи счетчика в ремонт	ГК РФ
3.	Оформление сметно-договорной документации	В присутствии заказчика	На бумажном носителе	Момент сдачи счетчика в ремонт	ГК РФ
4.	Ремонт счетчика	Ремонт счетчика и поверка в ФБУ "Алтайский ЦСМ"		Не дольше 14 рабочих дней	ГК РФ
5.	Выдача счетчика заказчику	После оплаты работ		По требованию	ГК РФ

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

29 Анализ образцов кабеля

Заявитель: Физические и Юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса): наличие образца кабеля и заявления Заказчика

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки	В письменном виде заявка на оказание услуги и наличие образца кабеля	Очная	В момент обращения	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Оплата	Условия оплаты : на основании выписанного счёта	наличный езначный ый расчёт	В момент обращения	Прейскурант цен,
3	Анализ образца кабеля	Заключение в письменном виде	очная	Согласно устной договоренности	ГК РФ, Внутренний прейскурант цен

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**30. Услуги наблюдающего специалиста при проведении работ
в электрических сетях БСК**

Заявитель: Физические и Юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно

Условия оказания услуг (процесса): заявления Заказчика, наличие разрешения проведения работ в строго определенном месте и в определенный час (согласно межотраслевых

Правил по охране труда при работе в электроустановках сторонних организаций)

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки	В письменном виде заявка на оказание услуги	Очная	В момент обращения	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Оплата	Условия оплаты : на основании выписанного счёта	наличный , безналичный расчёт	В момент обращения	Прейскурант цен,
3	Наряд на проведение работ	согласно межотраслевых Правил по охране труда при работе в электроустановках сторонних организаций	очная	В согласованные сроки	ГК РФ, Внутренний прейскурант цен